



Некоммерческое Партнерство  
КОРПОРАТИВНЫЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ И НАУЧНЫЙ ЦЕНТР  
Единой энергетической системы  
(НП «КОНЦ ЕЭС»)

## ПРИКАЗ

От 09.01.2014

Москва

№ 2

Об утверждении Положения о Комиссии  
по урегулированию споров между  
участниками образовательных отношений  
в НП «КОНЦ ЕЭС»

В целях урегулирования споров между участниками образовательных отношений в НП «КОНЦ ЕЭС» в соответствии с требованиями ч. 2 ст.45 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2013 №273-ФЗ и п.4.3. Устава,

### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с 15 января 2014 года Положение о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в НП «КОНЦ ЕЭС» (далее – Положение) согласно Приложению к настоящему приказу.

2. Создать Комиссию в следующем составе:

Член Комиссии	Ф.И.О., должность
Председатель Комиссии	- Черкасов В.Б., директор образовательных программ - Первый заместитель Генерального директора НП «КОНЦ ЕЭС»
Члены Комиссии	- Суворкин В.П., начальник юридического отдела
Секретарь комиссии	- Кривогузова И.Н. – руководитель группы методического обеспечения

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор

С.В. Мищеряков



Некоммерческое Партнерство  
КОРПОРАТИВНЫЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ И НАУЧНЫЙ ЦЕНТР  
Единой энергетической системы  
(НП «КОНЦ ЕЭС»)

Приложение  
к приказу НП «КОНЦ ЕЭС»  
от 29.01.2014 № д

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор

С.В. Мищеряков

«09» 01 2014 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ  
УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ  
в НП «КОНЦ ЕЭС»**

Москва  
2014 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....3 стр.
2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....3 стр.
3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ...4 стр.
4. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ.....4 стр.
5. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА.....5 стр.
6. ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....7 стр.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия) в НП «КОНЦ ЕЭС» (далее – Партнерство), является локальным нормативным актом Партнерства и устанавливает порядок создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнения.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ, Уставом Партнерства и иными локальными нормативными актами Российской Федерации.

1.3..

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

<b>НП «КОНЦ ЕЭС»</b>	- образовательная организация - некоммерческая организация, осуществляющая на основании лицензии образовательную деятельность в качестве основного вида деятельности в соответствии с целями, ради достижения которых такая организация создана
<b>Обучающийся</b>	- физическое лицо, осваивающее образовательную программу
<b>Отношения в сфере образования</b>	- совокупность общественных отношений по реализации права граждан на образование, целью которых является освоение обучающимися содержания образовательных программ (образовательные отношения), и общественных отношений, которые связаны с образовательными отношениями и целью которых является создание условий для реализации прав граждан на образование
<b>Участники образовательных отношений</b>	- обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность
<b>дополнительное образование</b>	- вид образования, который направлен на всестороннее удовлетворение образовательных потребностей человека в интеллектуальном, духовно-нравственном, физическом и (или) профессиональном совершенствовании и не

	сопровождается повышением уровня образования
<b>Платные образовательные услуги</b>	- осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор)
<b>Заявка</b>	- заявление физического (юридического) лица о приеме в образовательную организацию для прохождения обучения по дополнительной профессиональной образовательной программе / программе профессиональной подготовки или повышения квалификации по рабочей профессии
<b>ПВРО</b>	- правила внутреннего распорядка для обучающихся
<b>ПВТР</b>	- правила внутреннего трудового распорядка
<b>Приказ Виды дисциплинарного взыскания (для данного документа)</b>	- организационно-распорядительный документ - предупреждение; - замечание

### **3. СТАТУС КОМИССИИ**

- 3.1. Комиссия является постоянным органом Партнерства.
- 3.2. Комиссия подотчетна только Генеральному директору Партнерства.

### **4. ПОРЯДОК СОЗДАНИЯ КОМИССИИ**

- 4.1. Количественный и персональный состав Комиссии определяется решением Генерального директора Партнерства.
- 4.2. Количественный состав Комиссии - не более 3 человек.
- 4.3. Комиссия создается приказом Генерального директора Партнерства. Председатель Комиссии назначается на должность и освобождается от нее решениями Генерального директора Партнерства.
- 4.4. Срок полномочий членов Комиссии ограничивается сроком полномочий Генерального директора Партнерства.
- 4.5. Отдельным решением Генерального директора Партнерства из числа членов Комиссии назначается секретарь Комиссии, который ведет протокол соответствующих заседаний.

## **5. КОМПЕТЕНЦИЯ КОМИССИИ**

5.1. В компетенцию Комиссии входит:

- защита прав обучающихся в части нарушения и (или) ущемления их прав со стороны Партнерства;
- урегулирование разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

5.2. Решение Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательных отношений в Партнерстве и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные принятым решением Комиссии.

## **6. ПОРЯДОК РАБОТЫ КОМИССИИ**

6.1. Работа Комиссии осуществляется в форме проведения заседаний.

6.2. Заседания созываются Председателем Комиссии на основании Заявления обучающегося о нарушении и (или) ущемления его прав, или о неправомерности наложения дисциплинарного взыскания со стороны Партнерства.

6.3. В семидневный срок с момента поступления в Комиссию Заявления от обучающегося Комиссия обязана рассмотреть Заявление и материалы (если таковые имеются) и принять решение:

- о наличии или отсутствии факта нарушения и (или) ущемления прав обучающегося;
- о правомерности или неправомерности наложения дисциплинарного взыскания на обучающегося со стороны Партнерства.

6.4. Созыв заседания Комиссии осуществляется путем уведомления каждого члена Комиссии по электронной почте не позднее, чем за три дня до даты проведения заседания Комиссии.

6.5. Заседание Комиссии правомочно, если в нем принимает участие не менее двух ее членов.

6.6. Обучающийся, обратившийся в Комиссию вправе принять участие в ее заседании.

6.7. Решения Комиссии принимаются простым большинством голосов присутствующих на заседании членов Комиссии.

6.8. При равенстве голосов «за» и «против» голос Председателя Комиссии является решающим.

6.9. Комиссия может принять решение о необходимости проведения дополнительной проверки по фактам допущенных нарушений с указанием конкретных сроков проверки.

6.10. В случае несогласия с принятым Комиссией решением любой член Комиссии вправе приложить к данному решению свое особое мнение, оформленное письменно, которое прилагается к протоколу заседания Комиссии.

6.11. По итогам заседания Комиссии оформляется протокол, который подписывается Председателем Комиссии.

6.12. В случае принятия решения о правомерности наложения дисциплинарного взыскания на обучающегося Комиссия вправе направить организации (Заказчику), в отношении которого проводилось дисциплинарное производство, обязательные к исполнению рекомендации по устранению последствий совершенного нарушения, а также причин и условий, вызвавших его совершение.

5.18. По истечении полгода с момента наложения на обучающегося дисциплинарного взыскания в виде замечания, предупреждения, при условии отсутствия в течение указанного периода новых нарушений и новых взысканий в отношении указанного обучающегося данное взыскание считается снятым.

## **6. ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

6.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента подписания приказа Генеральным директором Партнерства.